

W. Droege Assekuradeur: erweiterte Portallösungen für Makler und Endkunden

Der Spezialist für Transport- und Logistikversicherungen reagiert auf veränderte Herausforderungen während der Corona-Pandemie

Wien, 14.04.2020 – Als Drehscheibe zwischen Makler, Versicherungsunternehmen und Endkunden sichert W. Droege Assekuradeur durch gezielte Maßnahmen reibungslose Prozesse für alle Beteiligten. Der Spezialist für Transport- und Logistikversicherungen stellt seinen Partnern und Kunden digitale Versicherungslösungen zur Verfügung und ermöglicht eine digitale Schadenbefundung.

Geschäftsführer der W. Droege Assekuradeur GmbH Christoph Schrötter: „Wir betrachten jedes Anliegen unserer gemeinsamen Kunden mit dem Makler individuell und bieten rasche, pragmatische Lösungsoptionen an. Unser Ziel ist es immer, dass der Endkunde seinen Prämienzahlungen nachkommen kann, dass weiterhin Courtagen an unsere Maklerpartner fließen und natürlich auch, dass Schadenersatzansprüche aus den Prämienzahlungen bedient werden können.“

Portallösungen erweitert und noch anwendungsfreundlicher gestaltet

W. Droege Assekuradeur hat aus gegebenem Anlass seine Portallösungen in drei Bereichen für die aktuellen Herausforderungen optimiert: In der Transportversicherung durch digitale Transportanmeldepolizzen inklusive automatisierter Abrechnung und einem Transportzertifikatssystem. In der Landkaskofuhrparkverwaltung kann der Kunde seinen Fuhrpark nun selbst verwalten, die Prämie wird in Folge zum vereinbarten Stichtag automatisch abgerechnet. Die dritte Neuerung ist die Möglichkeit einer digitalen Schadenbefundung durch TÜV Nord Live Expert, wobei ein Mitarbeiter vor Ort den Schaden direkt im Portal befundet und dokumentiert und ihn dann zur Bearbeitung an W. Droege übergibt.

Christoph Schrötter: „Wir haben drei digitale Versicherungslösungen mit einem hohen Grad an Selbstverwaltung implementiert, welche unseren Partnern und deren Kunden im Logistikbereich das Leben in Zeiten wie diesen deutlich erleichtern. Durch die jüngsten Anpassungen kann der Kunde viele Prozesse und Adaptierungen selbst, bzw. gemeinsam mit seinem Maklerpartner durchführen.“

Krisenerprobtes Team sichert Abläufe im Logistikversicherungs-Bereich

Die Gesundheit seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat für W. Droege höchste Priorität. Das Unternehmen griff daher rasch auf seinen internen Pandemie-Plan zurück, wonach alle Mitarbeiter der Wiener Niederlassung bereits seit dem 13. März 2020 von zu Hause aus arbeiten und dennoch gleichbleibende Servicequalität sicherstellen.

Bedingt durch die Internationalität des Teams sind die Unternehmen der DROEGE Holding krisenerprobt und verfügen über großes Know-How im Umgang mit Extremsituationen. „Die Erfahrungen aus Währungskrisen in den 90er-Jahren in Ungarn und Rumänien, aus den Wirtschaftskrisen in den 2000ern oder den geopolitischen Krisen in Russland und der Ukraine - verbunden mit Währungsentwertungen und Quarantänemaßnahmen während der Vogelgrippekrise - helfen uns heute dabei, gut und mit einer gewissen Routine vorgehen zu können“, so Schrötter.



Über die DROEGE Holding GmbH

Die deutsche DROEGE Holding GmbH ist einer der führenden Anbieter im Versicherungsmakler- und Assekuradeurmarkt, insbesondere im Transport- und Logistikgewerbe sowie weiteren Spezialbereichen. Seit 1847 am Markt, bietet das Unternehmen seinen Kunden gleichzeitig den Know-how-Vorteil eines Großmaklers und Assekuradeurs sowie die individuell zugeschnittene Dienstleistungsqualität eines Mittelständlers. Mit rund 160 Mitarbeitern ist die DROEGE Holding GmbH in Deutschland, Österreich und der Türkei mit eigenen Standorten vertreten. Der Hauptsitz befindet sich in Hamburg. Zu der DROEGE Holding GmbH gehören der Versicherungsmakler Aktiv Assekuranz, der Assekuradeur W. Droege und der Schadenservice Bavaria GSS. Im September 2018 wurde die W. Droege Assekuradeur GmbH Niederlassung Österreich eröffnet, die für den Standort Österreich, aber auch für den Auf- und Ausbau des CEE-Geschäftes verantwortlich zeichnet.

Weitere Informationen unter: www.droege-assekuradeur.de

Rückfragehinweis:

Kommunikationsberatung Ulla Arias

Mag. Ulla Arias

Tel.: 0650/962 37 14

E-Mail: ulla@ulla-arias.com

www.ulla-arias.com

Pressekontakt DROEGE Holding:

Ewelina Jankowski

Tel.: + 49 40 361204-114

E-Mail: jankowski@droege-holding.de

www.droege-holding.de